Vertragsbedingungen für CARE / CARE PLUS Leistungen

Definitionen:
Rapid Shape, nachfolgende als RS bezeichnet.

Geltend für nachfolgende Geräte:

Rapid Shape:	(A): ONE, PRO 20, PRO 30, x20+, x30+, RS wash, RS cure, WASH, CURE. (B): PRO 50, x50+, RS cure XL
DMG:	(A): Dentamile Desk RS-1, Dentamile Desk RS-5, 3Demax, DentaMile Wash RS, 3Dewash, DentaMile Cure RS, 3Decure. (B): DentaMile Lab5, DentaMile Lab5 Pro
Shera:	(A): SHERAprint 20 pro, SHERAprint 20, SHERAprint 30, SHERAprint-wash pro, SHERAprint-wash, SHERAprint-cure pro, SHERAprint-cure. (B): SHERAprint 50
Straumann:	(A): PRO20, P20+, P30+, PROWASH, PROCURE, P Wash, P Cure. (B): P50+, P50+ASM 2.0

Nachfolgend (A) als „DESKTOP GERÄT“, (B) als „INDUSTRIAL GERÄT“ und gemeinsam als „GERÄT“ bezeichnet.

WERKTAGE beziehen sich auf reguläre Arbeitstage am Hauptsitz von RS in Deutschland, Baden-Württemberg abzüglich Brückentage, und Ferientagen zwischen 23.12. und 7.1. eines Jahres, Ostern, Pfingsten. Während Ferientagen arbeitet ein Notfallservice, Reaktionszeiten sind nicht garantiert.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Vertragsbedingungen (**FREE SERVICES, CARE, CARE PLUS**) gelten nur gegenüber Unternehmern im Sinne von § 14 BGB, nicht aber gegenüber Verbrauchern.

1.2 Wir erbringen alle unsere Wartungs- und Servicevertragsleistungen ausschließlich unter Geltung dieser Vertragsbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

1.3 Alle unsere Serviceleistungen beziehen sich ausschließlich auf das im zugrunde liegenden Servicevertrag konkret benannte GERÄT. Für jedes GERÄT ist ein eigener Servicevertrag abzuschließen; eine Einbeziehung eines weiteren GERÄTES in einen bestehenden Servicevertrag findet weder ausdrücklich noch stillschweigend statt.

1.4 Unsere Wartungs- und Servicebedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte, selbst wenn wir im Einzelfall nicht darauf Bezug nehmen sollten.

1.5 Alle im folgenden genannten Services gelten ausschließlich nach erfolgreicher Registrierung des im Servicevertrag benannten GERÄTES über das RS Customer Portal. Ggfs. ist eine vorherige Erstellung eines Kundenkontos notwendig. Aushilfsweise können Sie sich an unseren Vertriebspartner, bei dem Sie das Gerät bestellt haben, wenden oder eine E-mail an support@rapidshape.de senden.

1.6 Es gelten unsere Gewährleistungsbedingungen (siehe Anhang 1).

1.7 Die Serviceleistungen enden nach einer maximalen Nutzungszeit von 6 Jahren.

2. Grundlegender Serviceumfang

Servicepaket „**FREE SERVICES**“, die grundlegenden Services für GERÄTE.

Verfügbarkeit:
FREE SERVICES stehen jedem Kunde mit Kauf des GERÄTES von RS selbst oder mit Kauf von einem qualifizierten Vertriebspartner zu.

Inkludierte Serviceleistungen:

- (a1) 12-monatige Gewährleistungszeit auf Maschinen (weitere Details in den Gewährleistungsbedingungen, siehe Anhang 1)
  (a2) Kostenloser Austausch des GERÄTES bei Defekt innerhalb der ersten 30 Kalendertage nach Erst-Anlieferung (gemäß Austauschbedingungen, siehe Anhang 2).
  (a3) Kostenloser Austausch des „SELF-REPAIR-KITs“ bei Defekt innerhalb der ersten 30 Kalendertage nach Anlieferung des „SELF-REPAIR-KITs“ (siehe (c1); gemäß Austauschbedingungen, siehe Anhang 2).
  (a4) Kostenloser erneute „SEND-IN-REPAIR“ bei Defekt des reparierten GERÄTES innerhalb der ersten 30 Kalendertage nach Anlieferung (siehe (d1); gemäß Austauschbedingungen, siehe Anhang 2).
  (a5) Kostenloser erneuter „HOT-SWAP“ bei Defekt des GERÄTES innerhalb der ersten 30 Kalendertage nach Anlieferung (siehe (e1); gemäß Austauschbedingungen, siehe Anhang 2).

Contractual conditions for CARE / CARE PLUS benefits

Definitions:
Rapid Shape, subsequently referred to as RS.

Applicable for the following devices:

Rapid Shape:	(A): ONE, PRO 20, PRO 30, x20+, x30+, RS wash, RS cure, WASH, CURE. (B): PRO 50, x50+, RS cure XL
DMG:	(A): Dentamile Desk RS-1, Dentamile Desk RS-5, 3Demax, DentaMile Wash RS, 3Dewash, DentaMile Cure RS, 3Decure. (B): DentaMile Lab5, DentaMile Lab5 Pro
Shera:	(A): SHERAprint 20 pro, SHERAprint 20, SHERAprint 30, SHERAprint-wash pro, SHERAprint-wash, SHERAprint-cure pro, SHERAprint-cure. (B): SHERAprint 50
Straumann:	(A): PRO20, P20+, P30+, PROWASH, PROCURE, P Wash, P Cure. (B): P50+, P50+ASM 2.0

Hereinafter referred to (A) as “DESKTOP DEVICE”, (B) as “INDUSTRIAL DEVICE” and collectively as “DEVICE”.

WORKING DAYS refer to regular working days at the RS headquarters in Germany, Baden-Württemberg minus bridging days, and vacations between December 23 and January 7 of a year, Easter, Pentecost. An emergency service operates during public vacations, response times are not guaranteed.

1. Scope of application

1.1 These contractual terms and conditions (**FREE SERVICES, CARE, CARE PLUS**) only apply to entrepreneurs within the meaning of Section 14 of the German Civil Code (BGB), but not to consumers.

1.2 We provide all our maintenance and service contract services exclusively subject to these contractual terms and conditions. We do not recognize any conflicting or deviating terms and conditions of the customer unless we have expressly agreed to their validity.

1.3 All our services relate exclusively to the DEVICE specifically named in the underlying service contract. A separate service contract must be concluded for each DEVICE; the inclusion of a further DEVICE in an existing service contract shall not take place either expressly or tacitly.

1.4 Our maintenance and service conditions also apply to future transactions, even if we do not refer to them in individual cases.

1.5 All services listed below apply only after successful registration of the DEVICE named in the service contract via the RS Customer Portal. It may be necessary to create a customer account in advance. Alternatively, via contact to our distribution partner from which you ordered the device, or by email to support@rapidshape.de is possible.

1.6 Our warranty conditions apply (see appendix 1).

1.7 The services end after a maximum period of use of 6 years.

2. Basic scope of service

“FREE SERVICES” service package, the basic services for DEVICES.

Availability:
FREE SERVICES are available to every customer upon purchase of the DEVICE from RS itself or from a qualified distribution partner.

Included services:

- (a1) 12-month warranty period on machines (further details in the warranty conditions, see appendix 1)
  (a2) Free replacement of the DEVICE in the event of a defect within the first 30 calendar days after initial delivery (in accordance with the exchange conditions, see appendix 2).
  (a3) Free replacement of the "SELF-REPAIR-KIT" in the event of a defect within the first 30 calendar days after delivery of the "SELF-REPAIR-KIT" (see (c1); in accordance with the replacement conditions, see Appendix 2).
  (a4) Free new "SEND-IN-REPAIR" if the repaired DEVICE is defective within the first 30 calendar days after delivery (see (d1); according to replacement conditions, see Appendix 2).
  (a5) Free renewed "HOT-SWAP" in case of defect of the DEVICE within the first 30 calendar days after delivery (see (e1); according to replacement conditions, see Appendix 2).

(a6) Ein Lichtsensor mit 12 Monate gültiger Erstkalibrierung ist im Lieferumfang des 3D Druckers enthalten.
(a7) Zugang zum RS Customer Portal mit grundlegenden Funktionen.
(a8) Zugang zu aktuellen Materialbibliotheken, aktueller Slicingsoftware und aktueller Maschinen Firmware, sowie Empfang des dazugehörigen Release Notes Newsletters.
(a9) Wenden Sie sich an unseren Vertriebspartner, bei dem Sie das Gerät bestellt haben, oder an das lokale RS Serviceteam ausschließlich via e-mail an support@rapidshape.de. Die Bearbeitung der Anfrage erfolgt nach dem FIFO-Prinzip wobei CARE Kunden stets zuerst bearbeitet werden. Nach 5 WERKTAGEN wird die Free Service Anfrage priorisiert.
(a10) Zugang zum RS Knowledge Center mit Videos & Anleitungen.

Zugang zu nachfolgenden kostenpflichtigen Serviceleistungen:

- (b) Beauftragung (schriftlich) von kostenpflichtigem Austauschservice „SENSOR-SEND-IN" für den ungültigen Lichtsensors gegen einen neu kalibrierten Sensor mit mindestens 12-monatiger Gültigkeit (Hinsendekosten, Rücksendekosten inklusive; Preisliste, siehe Anhang 6).

Für DESKTOP GERÄTE Zugang zu nachfolgenden Reparaturmöglichkeiten:

- (c1) Beauftragung (schriftlich) von kostenpflichtigem Selbstreparaturset „SELF-REPAIR-KIT". Reparatur bzw. Austausch erfolgt durch den Kunde (Anleitungen im RS Knowledge Center).
  (c2) Der Versand des SELF-REPAIR-KITS erfolgt spätestens 3 WERKTAGE nach schriftlicher Beauftragung (zuzüglich Logistikosten).

- (d1) Beauftragung (schriftlich) von kostenpflichtiger Einsendereparatur „SEND-IN REPAIR" an einem von RS vorgegebenen Service-Standort.
  (d2) Die Abrechnung der Reparatur erfolgt auf der Grundlage der Preiskategorie des vorliegenden Defekts bzw. Reparaturumfangs (Preisliste, siehe Anhang 4a, mindestens jedoch Preiskategorie A). Die Zuordnung zu einer Preiskategorie obliegt RS. Wir behalten uns vor während des Reparaturprozesses ein aktualisiertes Angebot über die Preiskategorie abzugeben.
  (d3) Die Durchführung der Logistik für den GERÄTE-Versand erfolgt durch RS. Die Abrechnung der Logistikkosten erfolgt auf der Grundlage von pauschalen Preisen (Rücksendekosten, Hinsendekosten).
  (d4) Die Rücksendung des Defekt-GERÄTES darf nur in Originalverpackung oder zuvor bestelltem RS-FlightCase Loaner (Preisliste, siehe Anhang 8) erfolgen. Falls die Rücksendung durch ein RS-FlightCase Loaner erfolgt, erfolgt die Rücksendung in einer Originalverpackung, welche in Rechnung gestellt wird (Preisliste, siehe Anhang 8).
  (d5) Erwartete Reparaturzeit maximal 20 WERKTAGE. Zeitangabe exklusive Logistik durch Rücksendung, Hinsendung sowie etwaiger Verzögerungen durch Angebotsaktualisierung und Angebotsfreigabe.

- (e1) Beauftragung (schriftlich) von kostenpflichtigem Austauschservice „HOT-SWAP" im Falle eines GERÄTE-Defekts, in dem Sinne, dass der Kunde das SWAP GERÄT* erhält und es dauerhaft behält, wonach das defekte GERÄT nach der Reparatur nicht mehr umgetauscht wird.
  (e2) Kosten entstehen für die Zurverfügungstellung des Austausch-GERÄTES* sowie zusätzlich Logistikkosten (Hinsendekosten für das SWAP GERÄT, Rücksendekosten für das defekte GERÄT).
  (e3) Die Abrechnung der Reparatur für das zurückgesendete Defekt-GERÄT erfolgt auf der Grundlage der Preiskategorie des vorliegenden Defekts bzw. Reparaturumfangs (Preisliste, siehe Anhang 4, mindestens jedoch Preiskategorie A). Die Zuordnung zu einer Preiskategorie obliegt RS. Wir behalten uns vor während des Reparaturprozesses ein aktualisiertes Angebot über die Preiskategorie abzugeben.
  (e4) Über den Austausch entscheidet RS nach technischen Bedingungen der vorliegenden Informationen (Austauschbedingungen, siehe Anhang 2).
  (e5) Der Versand des Austausch-GERÄTES erfolgt spätestens 3 WERKTAGE nach schriftlicher Beauftragung.
  * selber Gerätetyp, vollständig aufbereitetet

Für INDUSTRIAL GERÄTE Zugang zu nachfolgenden Reparaturmöglichkeiten:

- (c1) Beauftragung (schriftlich) von kostenpflichtigem Selbstreparaturset "SELF-REPAIR-KIT". Reparatur bzw. Austausch erfolgt durch den Kunde (Anleitungen im RS Knowledge Center;
  (c2) Der Versand des SELF-REPAIR-KITS erfolgt spätestens 3

(a6) A light sensor with an initial calibration valid for 12 months is included with the 3D printer.
(a7) Access to the RS Customer Portal with basic functions.
(a8) Access to current material libraries, current slicing software and current machine firmware, as well as receipt of the associated release notes newsletter.
(a9) Contact our distribution partner from which you ordered the device or the local RS service team exclusively via e-mail to support@rapidshape.de. The request is processed according to the FIFO principle, whereby CARE customers are always processed first. After 5 WORKING DAYS the Free Service request will be prioritized.
(a10) Access to the RS Knowledge Center with videos & instructions.

Access to the following chargeable services:

- (b) Ordering (in writing) of a chargeable exchange service „SENSOR-SEND-IN" for the invalid light sensor against a newly calibrated sensor with a validity of at least 12 months (shipping costs, return costs included; price list, see Appendix 6).

Access to the following repair options for DESKTOP DEVICES:

- (c1) Ordering (in writing) of a chargeable self-repair kit „SELF-REPAIR-KIT". Repair or replacement is carried out by the customer (instructions in the RS Knowledge Center).
  (c2) The SELF-REPAIR-KIT shall be dispatched no later than 3 WORKING DAYS after the written order (plus logistics costs).

- (d1) Ordering (in writing) of chargeable „SEND-IN REPAIR" at a service location specified by RS.
  (d2) The repair shall be invoiced on the basis of the price category of the defect or scope of repair in question (price list, see Appendix 4a, but at least price category A); RS shall be responsible for assigning the repair to a price category. We reserve the right to submit an updated offer regarding the price category during the repair process.
  (d3) The logistics for the shipment of the EQUIPMENT shall be carried out by RS. The logistics costs shall be invoiced on the basis of flat-rate prices (return costs, shipping costs).
  (d4) The defective EQUIPMENT may only be returned in its original packaging or in a previously ordered RS-FlightCase Loaner (price list, see Appendix 8). If the return shipment is made in an RS-FlightCase Loaner, the return shipment will be made in the original packaging, which will be invoiced additionally (price list, see Appendix 8).
  (d5) Expected repair time maximum. 20 WORKING DAYS. Time excluding logistics due to return shipment, delivery and any delays due to offer update and offer release.

- (e1) Ordering (in writing) of a chargeable exchange service „HOT-SWAP" in the event of a DEVICE defect, in the sense that customer receives the SWAP DEVICE* and keeps it permanently, after which the defective DEVICE will not be re-switched after the repair.
  (e2) Costs are incurred for the provision of the replacement DEVICE* as well as additional logistics costs (shipping costs for SWAP DEVICE, return costs for defective DEVICE).
  (e3) The repair of the returned defective DEVICE shall be invoiced on the basis of the price category of the defect or scope of repair in question (price list, see Appendix 4, but at least price category A). The assignment to a price category is the responsibility of RS. We reserve the right to submit an updated quotation for the price category during the repair process.
  (e4) RS shall decide on the exchange in accordance with the technical conditions of the information provided (exchange conditions, see appendix 2).
  (e5) The replacement DEVICE shall be shipped no later than 3 WORKING DAYS after written order.
  * same device type, fully refurbished

For INDUSTRIAL EQUIPMENT Access to the following repair options:

- (c1) Ordering (in writing) of self-repair kit „SELF-REPAIR-KIT" subject to a charge. Repair or replacement shall be carried out by the customer (instructions in the RS Knowledge Center;
  (c2) The SELF-REPAIR-KIT shall be dispatched no later than 3 WORKING DAYS after the written order. Logistics costs will be charged.

WERKTAGE nach schriftlicher Beauftragung. Logistikosten werden berechnet.

- (f1) Beauftragung (schriftlich) von Vor-Ort-Reparaturen „ON-SITE-REPAIR“ durch einen Servicetechniker mit Abrechnung nach tatsächlichem entstandenem Aufwand (Preisliste, siehe Anhang 9). (f2,) Die Terminplanung erfolgt durch die RS-Servicekoordination. Wartezeiten richten sich nach der jeweiligen Auslastung sowie Vertragstyp. Erwartete Zeit bis zum Anreisestart maximal 20 WERKTAGE.
- (g1) Beauftragung (schriftlich) von kostenpflichtiger Einsendereparatur „SEND-IN REPAIR“ an einem von RS vorgegebenen Service-Standort.
  (g2) Die Abrechnung der Reparatur erfolgt auf der Grundlage der Preiskategorie des vorliegenden Defekts bzw. Reparaturumfangs (Preisliste, siehe Anhang 4b, mindestens jedoch Preiskategorie A). Die Zuordnung zu einer Preiskategorie obliegt RS. Wir behalten uns vor während des Reparaturprozesses ein aktualisiertes Angebot über die Preiskategorie abzugeben.
  (g3) Die Durchführung der Logistik für den GERÄTE-Versand erfolgt durch RS. Die Abrechnung der Logistikkosten erfolgt auf der Grundlage von pauschalen Preisen (Rücksendekosten, Hinsendekosten).
  (g4) Die Rücksendung des Defekt-GERÄTES darf nur in Originalverpackung erfolgen.
  (g5) Erwartete Reparaturzeit maximal 20 WERKTAGE. Zeitangabe exklusive Logistik durch Rücksendung, Hinsendung sowie etwaiger Verzögerungen durch Angebotsaktualisierung und Angebotsfreigabe.

3. **Erweiterter Serviceumfang durch „SUBSCRIPTION“ (Abonnement)**

3.1 „**DESKTOP CARE**“ Abonnement, die CARE Lösung zur Sicherstellung validierter GERÄTE.

Verfügbarkeit:
DESKTOP CARE kann zusammen mit dem GERÄT oder innerhalb der ersten 30 Kalendertage nach Lieferung zum regulären Preis einschließlich kostenlosem Servicezeitraum erworben werden. Nach 30 Kalendertagen wird ein Aufschlag von 50% auf den Standardpreis erhoben. Die Preise und der kostenlose Servicezeitraum sind in Anhang 5 aufgeführt. Für Kunden in Nordamerika, sowie für Kunden einer ONE weltweit ist DESKTOP CARE erst ab Jahr 4 verfügbar als Fortführung eines DESKTOP CARE PLUS Abonnements.

Geltung für Altverträge „Remote Maintenance“ für DESKTOP GERÄTE abgeschlossen bis einschließlich 14.10.2024:
Mit der Einwilligung in diesen Vertrag ersetzten die „DESKTOP CARE“ Vertragsbedingungen vollständig die vorhergehenden „Remote Maintenance“ Vertragsbedingungen. Unseren geschätzten Bestandskunden verbessern wir daher die empfangenen Leistungen entsprechend dem Stand unserer Neukunden. Vorteile entstehend im Besonderen in den Bereichen der Reaktionszeit und Inklusivleistungen bei der Logistik.

Zusätzliche inkludierte Leistungen zu den Leistungen des Servicepakets FREE SERVICES (gemäß 2):

- Beauftragung (schriftlich) von kostenfreier, **jährlicher Fernwartung „DEVICE VALIDATION“ des GERÄTES**. Dies umfasst die Prüfung von Soft- und Firmwareversionen des GERÄTES und -nach Verfügbarkeit- die Durchführung von Updates. Ermittlung der allgemeinen Stabilität des GERÄTES unter Einbeziehung von Maschinenprotokollen und speziell entwickelter Analysesoftware. Ermittlung des Nutzungsgrades von verschleißbehafteten Bauteilen des GERÄTES, z.B. der Belichtungseinheit.
- Erstellung und Übermittlung eines Prüfprotokolls mit Angaben zu relevanten Systemdaten und Nutzungszustand des GERÄTES, sowie konkreten Handlungsempfehlungen zur Aufrechterhaltung der Stabilität des GERÄTES.
- Ausstellung eines GERÄTE-Zertifikats, welches die Erfüllung der Konformitätserklärung zum Zeitpunkt der Fernwartung durch RS (Hersteller-Konformität) bestätigt -unter der Voraussetzung eines regulären Betriebs- über einen Zeitraum von 12 Monate (Nutzungsbedingungen, siehe Anhang 3)
- Die Terminplanung erfolgt durch die RS Servicekoordination.

- (f1) Commissioning (in writing) of on-site repairs „ON-SITE-REPAIR“ by a service technician with invoicing according to actual costs incurred (price list, see Appendix 9). (f2) Appointments are scheduled by RS Service Coordination. Waiting times depend on the respective workload and contract type. Expected time until start of arrival maximum. 20 WORKING DAYS.
- (g1) Ordering (in writing) of chargeable „SEND-IN REPAIR“ at a service location specified by RS.
  (g2) The repair shall be invoiced on the basis of the price category of the defect or scope of repair in question (price list, see Appendix 4b, but at least price category A); RS shall be responsible for assigning the repair to a price category. We reserve the right to submit an updated offer regarding the price category during the repair process.
  (g3) The logistics for the shipment of the EQUIPMENT shall be carried out by RS. The logistics costs shall be invoiced on the basis of flat-rate prices (return costs, shipping costs).
  (g4) The defective EQUIPMENT may only be returned in its original packaging.
  (g5) Expected repair time maximum. 20 WORKING DAYS. Time excluding logistics due to return shipment, delivery and any delays due to offer update and offer release.

3. **Extended scope of service through SUBSCRIPTION**

3.1 „**DESKTOP CARE**“ subscription, the CARE solution to ensure validated DEVICES.

Availability:
DESKTOP CARE can be contracted together with the DEVICE or within the first 30 calendar days after delivery at regular pricing including free service period. After 30 calendar days, a 50% surcharge will apply to the standard price. Pricing and free service period are detailed in Appendix 5. For customers in North America, as well as for customers of a ONE worldwide, DESKTOP CARE is only available from year 4 as a continuation of a DESKTOP CARE PLUS subscription.

Validity for old „Remote Maintenance“ contracts for DESKTOP DEVICES concluded up to and including 14.10.2024:
By agreeing to this contract, the „DESKTOP CARE“ contract conditions completely replace the previous „Remote Maintenance“ contract conditions. We are therefore improving the services received by our valued existing customers in line with the status of our new customers. Advantages arise in particular in the areas of response time and inclusive logistics services.

Additional services included in the FREE SERVICES service package (as per 2):

- Ordering (in writing,) of free, **annual remote maintenance „DEVICE VALIDATION“ of the DEVICE**. This includes checking the software and firmware versions of the DEVICE and -depending on availability- carrying out updates. Determining the general stability of the DEVICE using machine logs and specially developed analysis software. Determining the degree of utilization of components of the DEVICE that are subject to wear, e.g. the exposure unit.
- Creation and transmission of a test report with details of relevant system data and usage status of the DEVICE, as well as specific recommendations for action to maintain the stability of the DEVICE.
- Issue of a DEVICE certificate confirming compliance with the declaration of conformity at the time of remote maintenance by RS (manufacturer conformity) -subject to regular operation- for a period of 12 months (terms of use, see appendix 3)
- Scheduling is carried out by RS Service Coordination.

Verbesserung von Leistungen bzw. Konditionen zum Servicepaket FREE SERVICES (gemäß 2):	Improvement of services and conditions for the FREE SERVICES service package (in accordance with 2):
• (a9, ersetzt) Wenden Sie sich an unseren Vertriebspartner, bei dem Sie das Gerät bestellt haben, oder eskalierte Fälle durch unseren Vertriebspartner an das globale RS Serviceteam oder direkter Kontakt zum globalen RS Serviceteam wird mit **Priorität** bearbeitet, optional per e-mail, Ticketing Tool oder Telefon mit maximaler Reaktionszeit von ca. 4 Stunden.	(a9, replaced) Contact our distribution partner from which you ordered the device, or escalated cases by our distribution partner to the global RS service team or direct contact to the global RS service team will be handled by **priority** optionally via e-mail, ticketing tool or telephone with a maximum response time of approx. 4 hours.
• (b, ersetzt) Beauftragung (RS Customer Portal, schriftlich) von kostenfreiem Austauschservice „SENSOR-SEND-IN“ für den ungültigen Lichtsensors gegen einen neu kalibrierten Sensor mit mindestens 12-monatiger Gültigkeit (Hinsendekosten, Rücksendekosten inklusive).	• (b, replaced) Ordering (RS Customer Portal, in writing) of a free „SENSOR-SEND-IN“ replacement service for the invalid light sensor with a newly calibrated sensor valid for at least 12 months (shipping costs, return costs included).
• (d5, ersetzt) Erwartete Reparaturzeit priorisiert auf maximal 10 WERKTAGE. Zeitangabe exklusive Logistik durch Anlieferung & Versand sowie etwaiger Verzögerungen durch Angebotsaktualisierung und -freigabe.	• (d5, replaced) Expected repair time prioritized to maximum 10 WORKING DAYS. Time excluding logistics due to delivery & shipping and any delays due to offer update and release.
3.2 „**DESKTOP CARE PLUS**“ Abonnement, CARE-Lösung zur Sicherstellung einer hohen GERÄTE-Verfügbarkeit (HOT-SWAP) und validierter GERÄTE.	3.2 „**DESKTOP CARE PLUS**“ subscription, CARE solution to ensure high DEVICE availability (HOT-SWAP) and validated DEVICES.
Verfügbarkeit: DESKTOP CARE PLUS kann mit dem Kauf des DESKTOP GERÄTES oder innerhalb der ersten 30 Kalendertage nach Lieferung zum regulären Preis erworben werden. Ein nachträglicher Kauf ist nicht möglich. Die Preise sind in Anhang 5 aufgeführt. Die maximale Vertragsdauer beträgt 36 Monate.	Availability: DESKTOP CARE PLUS can be purchased with the purchase of the DESKTOP DEVICE or within the first 30 calendar days after delivery at the regular price. A subsequent purchase is not possible. The prices are listed in Appendix 5. The maximum contract period is 36 months.
Verbesserung von Leistungen bzw. Konditionen der Servicepaket FREE SERVICES (gemäß 2) sowie DESKTOP CARE (gemäß 3.1):	Improvement of services and conditions of the FREE SERVICES service package (in accordance with 2) and DESKTOP CARE (in accordance with 3.1):
• **Onboarding-Service** RS kann nach eigenem Ermessen einen Remote-Onboarding-Service für Geräte anbieten, die von seinen Digital Workflow Specialists an Endkunden geliefert werden. Dieser Service kann eine persönliche Remote-Anleitung für die Einrichtung der Geräte, Unterstützung bei der Netzwerkkonfiguration, Installation der Unternehmenssoftware, Registrierung von Geräten und Software im Rapid Shape Kundenportal sowie Unterstützung bis zur erfolgreichen Durchführung des ersten Druckauftrags umfassen. RS kann innerhalb von 90 Tagen nach der Installation regelmäßig mit dem Endkunden Kontakt aufnehmen, um eine optimale Nutzung der Produkte zu gewährleisten und die allgemeine Kundenzufriedenheit zu steigern.	• **Onboarding Service**. RS may, at its own discretion, provide a remote onboarding service for Devices delivered to End Customers by its Digital Workflow Specialists. This service may include personal remote guidance for device setup, assistance with network configuration, installation of Company software, registration of Devices and software in the Rapid Shape Customer Portal, and support until the successful completion of the first print job. RS may follow up with the End Customer periodically within 90 days of installation to ensure optimal use of the Products and to enhance overall customer satisfaction.
• (e1, ersetzt) Beauftragung (schriftlich) von **kostenreduziertem Austauschservice „HOT-SWAP“** im Falle eines GERÄTE-Defekts, in dem Sinne, dass der Kunde das SWAP GERÄT* erhält und es dauerhaft behält, wonach das defekte GERÄT nach der Reparatur nicht mehr umgetauscht wird. (e2, ersetzt) Es entstehen keine Kosten für die Zurverfügungstellung des Austausch-GERÄTES* sowie keine zusätzlichen Logistikkosten (Hinsendekosten für das SWAP GERÄT, Rücksendekosten für das defekte GERÄT). Dieser Service wird maximal für die ersten 36 Monate des DESKTOP CARE PLUS Abonnement angeboten. (e3, ergänzt) Eine Reparatur eines zurückgesendete Defekt-GERÄTs während der Gewährleistungszeit (a1) erfolgt **kostenfrei**. Weiter erfolgt der erste Schadensfall nach Ablauf der der Gewährleistungszeit **ebenfalls kostenfrei**. Die Gewährleistungsbedingungen (siehe Anhang 1) und die die Austauschbedingungen (siehe Anhang 2) sind jeweils anwendbar. Für alle vorgenannten Fälle (e3) fallen auch kein Logistikkosten an. Jede weitere Reparatur für das zurückgesendete Defekt-GERÄT, die zuvor nicht abgedeckt war, wird abgerechnet mit einem **Rabatt von 50%**. * selber Gerätetyp, vollständig aufbereitetet	• (e1, replaced) Ordering (in writing) of **cost-reduced exchange service „HOT-SWAP**“ in the event of a DEVICE defect, in the sense that customer receives the SWAP DEVICE* and keeps it permanently, after which the defective DEVICE will not be re-switched after the repair. (e2, replaced) There are **no costs** for the provision of the replacement DEVICE* and no additional logistics costs (shipping costs for SWAP DEVICE, return costs for defective DEVICE). This service is offered maximum for the first 36 months of the DESKTOP CARE PLUS subscription. (e3, added) A repair of a returned defective DEVICE during the warranty period (a1) is **free of charge.** The first claim after the warranty period is **free of charge**. The warranty conditions (see appendix 1) and the exchange conditions (see appendix 2) are applicable. There are no logistics costs for any of the above cases (e3). Any other repair of a returned defective DEVICE, not covered before, will be invoiced with a **discount of 50%**. * same device type, fully refurbished
• (c1, ergänzt) Beauftragung (schriftlich) eines Selbstreparaturset “SELF-REPAIR-KIT“ während der Gewährleistungszeit (a1) ist **kostenfrei**. Weiter erfolgt der erste Schadensfall nach Ablauf der der Gewährleistungszeit ebenfalls **kostenfrei**. Die Gewährleistungsbedingungen (siehe Anhang 1) und die die Austauschbedingungen	(c1, added) Ordering (in writing) of a „SELF-REPAIR-KIT“ during the warranty period (a1) is **free of charge.** Furthermore, the first claim after the warranty period (a1) is **free of charge**. The warranty conditions (see appendix 1) and the exchange conditions (see appendix 2) are applicable. There are no logistics costs for any of the above cases (e3). Any other „SELF-REPAIR-KIT“, not covered before, will be invoiced with a **discount of 50%**.

(siehe Anhang 2) sind jeweils anwendbar. Für alle vorgenannten Fälle (c1) fallen auch kein Logistikkosten an.
Jede weitere Beauftragung eines Selbstreparaturset "SELF-REPAIR-KIT", die zuvor nicht abgedeckt war, wird abgerechnet mit einem **Rabatt von 50%**.

- (d2, ergänzt) Beauftragung (schriftlich) einer „SEND-IN REPAIR" Reparatur während der Gewährleistungszeit (a1) ist **kostenfrei**. Weiter erfolgt der erste Schadensfall nach Ablauf der Gewährleistungszeit ebenfalls **kostenfrei**. Die Gewährleistungsbedingungen (siehe Anhang 1) und die die Austauschbedingungen (siehe Anhang 2) sind jeweils anwendbar. Für alle vorgenannten Fälle (d2) fallen auch kein Logistikkosten an.
  Jede weitere Beauftragung einer„SEND-IN REPAIR" Reparatur, die zuvor nicht abgedeckt war, wird abgerechnet mit einem **Rabatt von 50%**.

3.3 „**INDUSTRIAL CARE**" Abonnement, die CARE Lösung für hohe Produktivität. Wenn es ihnen wichtig ist, dass Ihr Gerät von einem Experten vor Ort überprüft und eingestellt wird, um Abweichungen oder Optimierungspotenziale vom Experten zu identifizieren.

Verfügbarkeit:
INDUSTRIAL CARE kann mit dem Kauf des GERÄTES oder innerhalb der ersten 30 Kalendertage nach Lieferung zum regulären Preis erworben werden. Anschließend wird ein Aufpreis von 50% zum regulären Paketpreis berechnet. Die Preise sind in Anhang 5 aufgeführt.

Zusätzliche inkludierte Leistungen zu den Leistungen des Servicepakets FREE SERVICES (gemäß 2):

- Beauftragung (schriftlich) von kostenfreier, jährlicher **Vorort-Wartung „CARE-VISIT"** des GERÄTES (Reisekosten, Arbeitskosten, Materialaufwand inklusive). Dies umfasst die Prüfung von Soft- und Firmwareversionen des GERÄTES und -nach Verfügbarkeit- die Durchführung von Updates. Ermittlung der allgemeinen Stabilität des GERÄTES unter Einbeziehung von Maschinenprotokollen und speziell entwickelter Analysesoftware. Einbau von neu verfügbarer und kritischer Software und Hardware Upgrades zur Verbesserung der GERÄTE – Stabilität, unter Wahrung der Systemkonformität. Reinigung von kritischen GERÄTE-Komponenten. Ermittlung des Nutzungsgrades von verschleißbehafteten Bauteilen des GERÄTES, z.B. der Belichtungseinheit. **Gesamt 1 Vorort-Wartungsbesuch pro Jahr.**
- Erstellung und Übermittlung eines Prüfprotokolls mit Angaben zu relevanten Systemdaten und Nutzungszustand des GERÄTES, sowie konkreten Handlungsempfehlungen zur Aufrechterhaltung der Stabilität des GERÄTES.
- Ausstellung eines GERÄTE-Zertifikats, welches die Erfüllung der Konformitätserklärung zum Zeitpunkt der Vorortwartung durch RS (Hersteller-Konformität) bestätigt -unter der Voraussetzung eines regulären Betriebs- über einen Zeitraum von 12 Monate (Nutzungsbedingungen, siehe Anhang 3)
  Die Terminplanung erfolgt durch die RS-Servicekoordination.
- (a8, neu) **„PRO-ACTIVE SUPPORT"** durch das RS-Serviceteam auf der Grundlage IT-technischer Ermittlung der allgemeinen GERÄTE-Stabilität durch die Auswertung von GERÄTE-Sensoren. Die Verbindung des GERÄTES zum Internet ist erforderlich zur Nutzung.

Verbesserung von Leistungen bzw. Konditionen zum Servicepaket FREE SERVICES (siehe 2.1):

- (a9, ersetzt) Wenden Sie sich an unseren Vertriebspartner, bei dem Sie das Gerät bestellt haben, oder eskalierte Fälle durch unseren Vertriebspartner an das globale RS-Serviceteam oder direkter Kontakt zum globalen RS Serviceteam wird mit **Priorität** bearbeitet, optional per E-mail, Ticketing Tool oder Telefon mit maximaler Reaktionszeit von ca. 4 Stunden.
- (b, ersetzt) Beauftragung (RS Customer Portal, schriftlich) von kostenfreiem Austauschservice „SENSOR-SEND-IN" für den ungültigen Lichtsensors gegen einen neu kalibrierten Sensor mit mindestens 12-monatiger Gültigkeit (Hinsende-Kosten, Rücksende-Kosten inklusive).

(d2, added) Ordering (in writing) of a „SEND-IN-REPAIR" during the warranty period (a1) is **free of charge.** Furthermore, the first claim after the warranty period (a1) is **free of charge**. The warranty conditions (see appendix 1) and the exchange conditions (see appendix 2) are applicable. There are no logistics costs for any of the above cases (d2).
Any other „SEND-IN-REPAIR", not covered before, will be invoiced with a **discount of 50%**.

3.3 „**INDUSTRIAL CARE"** subscription, the CARE solution for high productivity. If it is important to you that your device is checked and adjusted by an expert on site to identify deviations or optimization potential from the expert.

Availability:
INDUSTRIAL CARE can be purchased with the purchase of the DEVICE or within the first 30 calendar days after delivery at the regular price. Thereafter, a surcharge of 50% will be added to the regular package price. The prices are listed in Appendix 5. For customers in North America, INDUSTRIAL CARE is only available from year 4 as a continuation of an INDUSTRIAL CARE PLUS subscription.

Additional services included in the FREE SERVICES service package (as per 2):

- Commissioning (in writing) of free, annual **on-site maintenance** „**CARE-VISIT"** of the DEVICE (travel costs, labor costs, material costs included). This includes checking the software and firmware versions of the DEVICE and – depending on availability – carrying out updates. Determining the general stability of the DEVICE using machine logs and specially developed analysis software. Installation of newly available and critical software and hardware upgrades to improve the stability of the DEVICE while maintaining system conformity. Cleaning of critical DEVICE components. Determination of the degree of utilization of wear-prone components of the UNIT, e.g. the exposure unit. **Total of 1 on-site maintenance visit per year.**
- Creation and transmission of a test report with details of relevant system data and usage status of the DEVICE, as well as specific recommendations for action to maintain the stability of the DEVICE.
- Issue of a DEVICE certificate confirming compliance with the declaration of conformity at the time of the on-site maintenance by RS (manufacturer conformity) -subject to regular operation- for a period of 12 months (terms of use, see appendix 3)
  Scheduling is carried out by RS Service Coordination.
- (a8, new) **„PRO-ACTIVE SUPPORT"** by the RS service team based on IT technical determination of general DEVICE stability through the evaluation of DEVICE sensors. Connection of the DEVICE to the Internet is required for use.

Improvement of services and conditions for the FREE SERVICES service package (see 2.1):

- (a9, replaced) Contact our distribution partner from which you ordered the device, or escalated cases by our distribution partner to the global RS service team or direct contact to the global RS service team be handled by **priority** optionally via e-mail, ticketing tool or telephone with a maximum response time of approx. 4 hours.

- (f1) Beauftragung (schriftlich) von Vor-Ort-Reparaturen „ON-SITE-REPAIR“ durch einen Servicetechniker mit Abrechnung nach tatsächlichem entstandenem Aufwand (Reisekosten, Arbeitskosten, Materialaufwand nicht inklusive; Preisliste, siehe Anhang 9). (f2, erweitert) Bei Vor-Ort-Reparaturen „ON-SITE-REPAIR“ erfolgt die Terminplanung priorisiert, die erwartete Zeit bis zum Anreisestart beträgt maximal 5 WERKTAGE.

3.4 „**INDUSTRIAL CARE PLUS**“ Abonnement, die CARE Lösung um sämtliche Kosten zum Festpreis einzukaufen.

Verfügbarkeit:
INDUSTRIAL CARE PLUS kann mit dem Kauf des GERÄTES oder innerhalb der ersten 30 Kalendertage nach Lieferung zum regulären Preis erworben werden. Ein nachträglicher Kauf ist nicht möglich. Die maximale Vertragsdauer beträgt 36 Monate. Die Preise sind in Anhang 5 aufgeführt.

Zusätzliche inkludierte Leistungen zu den Leistungen des Servicepakets FREE SERVICES (gemäß 2) sowie INDUSTRIAL CARE (gemäß 3.2):

- Beauftragung (schriftlich) von kostenfreier, **halbjährlicher Vorort-Wartung „CARE-VISIT“** des GERÄTES (Reisekosten, Arbeitskosten, Materialaufwand inklusive). Gesamt **2 Vorort-Wartungsbesuche** pro Jahr.
- Die kontinuierliche Verbindung des GERÄTES zum Internet ist zur Erstellung der Anspruchsberechtigung erforderlich. Verbindungsausfälle über wenige Tage werden vom System gepuffert.
- Der Anspruch gilt nur bei Einhaltung der Nutzungsbedingungen (siehe Anhang 3)

Verbesserung von Leistungen bzw. Konditionen der Servicepaket FREE SERVICES (gemäß 2) sowie INDUSTRIAL CARE (gemäß 3.2):

- (c1) Beauftragung (schriftlich) von **kostenfreien Selbstreparaturset „FULL REPAIR COVERAGE“**. Reparatur bzw. Austausch erfolgt durch den Kunden (Anleitungen im RS Knowledge Center)
- (f1) Beauftragung (schriftlich) von **kostenfreien Vor-Ort-Reparaturen „FULL REPAIR COVERAGE“** durch einen Servicetechniker (Reisekosten, Arbeitskosten, Materialaufwand inklusive). Der Anspruch gilt nur bei Einhaltung der Nutzungsbedingungen (siehe Anhang)
- (g2, ergänzt) Beauftragung (schriftlich) einer **kostenfreien SEND-IN Reparatur „FULL REPAIR COVERAGE“** während der Gewährleistungszeit (a1). Weiter erfolgt der erste Schadensfall nach Ablauf der Gewährleistungszeit ebenfalls **kostenfrei**. Die Gewährleistungsbedingungen (siehe Anhang 1) und die Austauschbedingungen (siehe Anhang 2) sind jeweils anwendbar. Für alle vorgenannten Fälle (g2) fallen auch keine Logistikkosten an.
  Jede Beauftragung einer SEND-IN Reparatur, die nicht abgedeckt ist, wird abgerechnet mit einem **Rabatt von 50%**.

4. Vertragsschluss

Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot dar.

- (b, replaced) Ordering (RS Customer Portal, in writing) of a free "SENSOR-SEND-IN" replacement service for the invalid light sensor with a newly calibrated sensor valid for at least 12 months (shipping costs, return costs included).

- (f1) Commissioning (in writing) of on-site repairs „ON-SITE-REPAIR" by a service technician with invoicing according to actual expenses incurred (travel costs, labor costs, material costs not included; price list, see Appendix 9). (f2, extended) For on-site repairs "ON-SITE-REPAIR", the scheduling is prioritized, the expected time until the start of the journey is maximum 5 WORKING DAYS.

3.4 „**INDUSTRIAL CARE PLUS**" subscription, the CARE solution for purchasing all costs at a fixed price.

Availability:
INDUSTRIAL CARE PLUS can be purchased at the regular price with the purchase of the DEVICE or within the first 30 calendar days after delivery. Subsequent purchase is not possible. The maximum contract period is 36 months. The prices are listed in Appendix 5.

Additional services included in the FREE SERVICES service package (in accordance with 2) and INDUSTRIAL CARE (in accordance with 3.2):

- Commissioning (in writing) of free, **semi-annual on-site maintenance “CARE-VISIT”** of the DEVICE (travel costs, labor costs, material costs included). Total of **2 on-site maintenance visits** per year.
- A continuous connection of the DEVICE to the Internet is required to create the eligibility. Connection failures lasting a few days are buffered by the system.
- The claim is only valid if the terms of use are complied with (see appendix 3)

Improvement of services and conditions of the FREE SERVICES service package (pursuant to 2) and INDUSTRIAL CARE (pursuant to 3.2):

- (c1) Ordering (in writing) of **free self-repair kit „FULL REPAIR COVERAGE"**. Repair or replacement is carried out by the customer (instructions in the RS Knowledge Center)
- (f1) Commissioning (in writing) of **free on-site repairs** „**FULL REPAIR COVERAGE"** by a service technician (travel costs, labor costs, material costs included). The claim is only valid if the terms of use are complied with (see appendix)
- (g2, added) Ordering (in writing) of a free send-in-repair **“FULL REPAIR COVERAGE”** during the warranty period (a1). Furthermore, the first claim after the warranty period (a1) is **free of charge**. The warranty conditions (see appendix 1) and the exchange conditions (see appendix 2) are applicable. There are no logistics costs for any of the above cases (g2).
  Any SEND-IN repair, not covered, will be invoiced with a **discount of 50%**.

4. Conclusion of contract

The customer's order constitutes a binding offer.

5.	**Ausführung der Leistungen; Subunternehmer**	**5**	**Execution of the services; subcontractors**
5.1	Zur Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Wartungsvertrag können wir Dritte einsetzen, die durch uns als Hersteller der Anlage als „Wartungscenter“ zertifiziert worden sind. Wir sind nicht verpflichtet persönlich zu leisten. Setzen wir einen Dritten ein, haben wir durch entsprechende Regelungen mit diesem dafür Sorge zu tragen, dass die Bestimmungen dieses Vertrages durch den Dritten eingehalten werden.	5.1	In order to fulfill the obligations arising from this maintenance contract, we may use third parties who have been certified as „maintenance centers" by us as the manufacturer of the system. We are not obliged to perform personally. If we use a third party, we must ensure through appropriate arrangements with the third party that the provisions of this contract are complied with by the third party.
5.2	Die RS Servicekoordination teilt dem Kunden den genauen Termin des Besuchs spätestens 2 ARBEITSTAGE vorher mit in dem Fall eines akuten technischen Problems, oder spätestens 10 ARBEITSTAGE vorher, in dem Fall eines präventiven CARE-VISITs. Sollte die Wahrnehmung dieses Termins auf Seiten des Kunden nicht möglich sein, benachrichtigt er uns unverzüglich, jedoch spätestens 2 ARBEITSTAGE vor dem angekündigten Termin bzw. spätestens innerhalb von 5 ARBEITSTAGEN nach Bekanntgabe des Termins. Bei schuldhaft verspäteter Mitteilung wird die Vergütung in voller Höhe fällig, wenn das Personal zu der vorgesehenen Zeit nicht anderweitig eingesetzt werden kann.	5.2	RS Service Coordination shall inform the customer of the exact date of the visit at least 2 WORKDAYS in advance in the case of an acute technical issue, or no later than 10 WORKDAYS in advance in the event of a preventive CARE-VISIT. If the customer is unable to keep this appointment, he shall inform us immediately , at the latest 2 WORKDAYS before the announced date or at the latest within 5 WORKDAYS after the announcement of the date. In the event of culpable late notification, the remuneration shall be due in full if the personnel cannot be deployed elsewhere at the scheduled time.
6.	**Vergütung**	**6.**	**Remuneration**
6.1	Die Vergütung für die beauftragte SUBSCRIPTION (DESKTOP CARE, DEKTOP CARE PLUS, INDUSTRIAL CARE oder INDSUTRIAL CARE PLUS) gemäß 3.1 bis 3.4 erfolgt gemäß Preisliste (siehe Anhang).	6.1	The remuneration for the commissioned SUBSCRIPTION (DESKTOP CARE, DEKTOP CARE PLUS, INDUSTRIAL CARE or INDSUTRIAL CARE PLUS) pursuant to 3.1 to 3.4 shall be paid in accordance with the price list (see Annex).
6.2	Die SUBSCRIPTION wird im Voraus zum jeweiligen Zeitraum in Rechnung gestellt und sind innerhalb 14 Tagen ohne Abzug zahlbar. Wir legen daher nach Unterzeichnung des Servicevertrages bzw. jeweils zu Beginn der Laufzeit die Rechnung.	6.2	The SUBSCRIPTION shall be invoiced in advance for the relevant period and shall be due for payment within 14 days without deduction. We therefore issue the invoice after signing the service contract and/or at the beginning of each contractual term.
6.3	Die Kosten der SUBSCRIPTION können von uns aufgrund von Lohn- oder sonstigen Kostensteigerungen bis zu 4 Wochen zum nächsten Vertragszeitraum angepasst werden.	6.3	The costs of SUBSCRIPTION may be adjusted by us due to wage or other cost increases up to 4 weeks before the next contract period.
6.4	Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertrag nicht nach, sind wir berechtigt, unsere Leistung so lange auszusetzen, bis der Kunde sämtliche fälligen Rechnungen dieses Vertrages ausgeglichen hat.	6.4	If the customer does not meet its payment obligations arising from this contract, we shall be entitled to suspend our services until the customer has settled all invoices due on the basis of this contract.
7.	**Mitwirkung des Kunden**	**7**	**Cooperation of the customer**
7.1	Der Servicevertrag entbindet den Kunden nicht von notwendigen regelmäßigen Kontrollen und anderen Maßnahmen, welche nach der technischen Dokumentation, dem Gesetz oder sonstigen Vorschriften erforderlich sind.	7.1	The service contract does not release the customer from necessary regular checks and other measures required by the technical documentation, the law or other regulations.
7.2	Der Kunde hat unsere Mitarbeiter oder des eingesetzten Dritten im Sinne der Ziffer 3.3 bei der Durchführung des vor-Ort CARE-VISITs auf seine Kosten zu unterstützen.	7.2	The customer shall support our employees or the third party used within the meaning of clause 3.3 in carrying out the on-site CARE-VISIT at his own expense.
7.3	Der Kunde hat die Maschine zur Durchführung der Wartung und auf seine Kosten mit dem Internet zu verbinden.	7.3	The customer must connect the machine to the Internet for maintenance purposes and at his own expense.
8.	**Laufzeit**	**8.**	**Term**
8.1	Der Vertrag wird jeweils für die Dauer von einem Jahr geschlossen. Er verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens 30 Tage vor dessen Ablauf schriftlich gekündigt wird.	8.1	The contract shall be concluded for a period of one year in each case. It shall continue for successive one-year-periods unless notice of termination is given in writing by no later than 30 days before expiration of the respective year.
8.2	Der Wartungsvertrag beginnt entweder mit seiner Unterzeichnung oder – insofern später – mit der Ablieferung des GERÄTS beim Kunden.	8.2	The maintenance contract shall commence either when it is signed or at the time when the DEVICE is delivered to the customer (in which case it would be the later).
9.	**Haftung**	**9.**	**Liability**
9.1	Wir beseitigen alle an dem Vertragsgegenstand von uns schuldhaft verursachten Schäden.	9.1	We shall remedy all and any damage culpably caused by us to the subject matter of the contract.

9.2 Weitere Ansprüche wegen der Verletzung vertraglicher Pflichten, insbesondere Ansprüche auf Ersatz solcher Schäden, die nicht an dem Vertragsgegenstand entstanden sind, stehen dem Kunden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur zu: • bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, • bei schuldhafter Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, • bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder der Gesundheit, • bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, • im Rahmen einer Garantiezusage, • wenn nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.	9.2 Only in the following cases shall the customer be entitled to further claims due to the breach of contractual obligations, in particular claims for compensation for damage not caused to the subject matter of the contract - irrespective of the legal grounds such damage is based on: • in the event of intentional or grossly negligent breach of duty, • in the event of culpable breach of a material contractual obligation, • in the event of culpable injury to life, limb or health, • in the event of fraudulent concealment of defects, • as part of a guarantee commitment, • if there is liability under the Product Liability Act.
9.3 Die Haftung für Produktionsausfall, entgangenen Gewinn und sonstige Vermögensschäden ist ausgeschlossen.	9.3 Any liability for loss of production, loss of profit and other pecuniary loss shall be excluded.
10. Gerichtsstand und anwendbares Recht	**10 Jurisdiction and applicable law**
10.1 Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist das Gericht am Sitz der Rapid Shape GmbH, (derzeit Heimsheim) zuständig.	10.1 The court at the registered office of Rapid Shape GmbH (currently Heimsheim) shall have jurisdiction for all and any disputes arising from the contractual relationship.
10.2 Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).	10.2 The contractual relationship shall be governed by German law to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

Anhang 1/Appendix 1

Gewährleistungsbedingungen

Für Sachmängel haftet RS auf der Grundlage unserer AGB sowie vorrangig wie folgt:

1. Beginn und Dauer der Gewährleistung

a) Die Gewährleistungsdauer beträgt 12 (zwölf) Monate ab Lieferung der Bezugsware vom Typ Maschine, und beträgt 3 (drei) Monate ab Lieferung der Bezugsware Typ Ersatzteil, Zubehör, SWAP Geräte oder Reparatur an den Kunden durch unseren Vertriebspartner oder RS selbst, jedoch maximal 18 Monate ab Lieferung an unseren Vertriebspartner durch RS (Gewährleistungsverjährungsfrist).

b) Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Verschleißteile, , darunter unter anderem Materialwannen, „Light-Engine-LEDs", „Light-Engine-Linsen", Spiegel, Optik-Schutzgläser usw.

c) Die Gewährleistungsdauer für „Light-Engine" Ersatzteile beträgt 6 (sechs) Monate nach Erstinbetriebnahme durch den Kunden, um eine angemessene Lagerhaltung für größere Produktionsstätten zu ermöglichen. Die maximale Gewährleistungsdauer beträgt jedoch 18 Monate ab Lieferung an unseren Kunden oder Vertriebspartner durch RS (Gewährleistungsverjährungsfrist).

2. Meldung eines Mangels und Prüfung auf Mängel

a) Ein eventueller Mangelanspruch entsteht mit der schriftlichen Meldung inklusive technischer Informationen / Beschreibung beim Support des Distributors oder RS.

b) Der Kunde ist verpflichtet die Bezugsware unverzüglich nach Anlieferung zu untersuchen und erkennbare Mängel (Sichtprüfung auf Transportschäden) unverzüglich, spätestens jedoch 5 Arbeitstage nach ihrer Entdeckung zu rügen.

c) Wird die Ware von RS direkt an den Endkunden geliefert, sind erkennbare Mängel innerhalb von 8 Arbeitstagen zu rügen. Versteckte Mängel sind unverzüglich innerhalb 5 Arbeitstage nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb der Gewährleistungsverjährungsfrist zu rügen. Bei der Installation entdeckte, nicht sichtbare Mängel, sind innerhalb 5 Arbeitstagen nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb der Gewährleistungsverjährungsfrist zu rügen. Eine nicht fristgerechte Rüge schließt jeglichen Anspruch aus Pflichtverletzung wegen Sachmängeln aus.

d) Bei der Installation ist durch den Kunden eine vollständige Funktionsprüfung durchzuführen.

3. Ausnahmen

Ausgenommen von der Gewährleistung sind explizit jegliche Funktionseinschränkungen, die auf einer der folgenden Ursachen beruhen

a) Netzwerk-Inkompatibilitäten;

b) Inkompatibilität mit nicht-RS-zugelassenen 3D-Druckmaterialien;

Weiter ausgenommen von der Gewährleistung sind explizit

c) Gemeldete Schäden oder Funktionseinschränkungen, welche durch RS-Service-Standort nicht nachweißbar sind (Ware ohne Funktionseinschränkung, z.B. auf Fehlbedienung, mangelnder Reinigung, mangelnde Kalibration, nicht Beachtung der Betriebsanleitung)

d) Kosmetischen Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer und Dellen;

e) Schäden, die durch Vandalismus, Beschädigung in böswilliger Absicht, Missbrauch, Unfälle entstehen;

f) Schäden, die durch Überschwemmung, Feuer, Erdbeben oder andere äußere Ursachen (z. B. verschüttetes Harz in der Hardware) verursacht werden;

g) Schäden, die durch / in Folge von unsachgemäßer Installation entstehen;

h) Schäden, die durch die Aufstellung in einer Umgebung verursacht sind, welche für die das Produkt nicht konzipiert wurde;

i) Schäden, die durch / in Folge von Modifikationen oder Reparaturen am Produkt entstehen, die nicht schriftlich durch RS genehmigt wurden;

j) Schäden, die durch Serviceleistungen (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursacht wurden, die von einer Person durchgeführt wurden, die nicht ein Vertreter oder zertifiziert von RS ist;

Warranty conditions

RS shall be liable for material defects on the basis of our General Terms and Conditions and primarily as follows:

1. Start and duration of the warranty

a) The warranty period is 12 (twelve) months from delivery of the purchased machine goods and is 3 (three) months from delivery of the purchased of spare part, accessory, SWAP devices or repair goods to the customer by our distributor or RS itself, but a maximum of 18 months from delivery to our distributor by RS (warranty limitation period).

b) Wear parts are excluded from any warranty, including but not limited to material trays, "Light-Engine-LEDs", "Light-Engine-lenses", mirrors, optic protective glasses, etc.

c) The warranty period for "Light-Engine" spare parts is 3 (three) months after initial commissioning by the customer to allow for appropriate stockpiling in larger production facilities. However, the maximum warranty period is 18 months from the delivery to our customer or distribution partner by RS (warranty limitation period).

2. Reporting a defect and checking for defects

a) A possible claim for defects arises with the written notification including technical information / description to the support of the distributor or RS.

b) The customer is obliged to inspect the purchased goods immediately after delivery and to report any recognizable defects (visual inspection for transport damage) immediately, but no later than 5 working days after their discovery.

c) If the goods are delivered by RS directly to the end customer, recognizable defects must be reported within 8 working days. Hidden defects must be reported immediately within 5 working days of their discovery, but at the latest within the warranty limitation period. Defects discovered during installation that are not visible must be reported within 5 working days of their discovery, but at the latest within the warranty limitation period. Failure to give notice of defects in due time shall exclude any claim for breach of duty due to material defects.

d) The customer must carry out a complete functional test during installation.

3. Exceptions

Explicitly excluded from the warranty are any functional limitations that are based on one of the following causes

a) Network incompatibilities;

b) Incompatibility with non-RS-approved 3D printing materials;

The following are also explicitly excluded from the warranty

c) Reported damage or functional restrictions that cannot be verified by the RS service location (good without functional restrictions, e.g. due to incorrect operation, lack of cleaning, lack of calibration, non-compliance with the operating instructions)

d) Cosmetic damage, including but not limited to scratches and dents;

e) Damage caused by vandalism, malicious damage, misuse, accidents;

f) Damage caused by flooding, fire, earthquake or other external causes (e.g. spilled resin in the hardware);

g) Damage caused by / as a result of improper installation;

h) Damage caused by installation in an environment for which the product was not designed;

i) Damage caused by / as a result of modifications or repairs to the product not authorized in writing by RS;

j) Damage caused by services (including upgrades and enhancements) performed by a person who is not an agent or certified by RS;

k) Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen zur Verwendung der Produkte entstehen, auch durch unbefugten oder unsachgemäßen Gebrauch;
l) Schäden, die durch die Verwendung von Nicht-RS-Produkten, einschließlich von nicht-RS-zugelassenen 3D-Druckmaterialien, verursacht wurden;
m) Schäden, die durch den Betrieb außerhalb der von RS beschriebenen zulässigen oder beabsichtigten Verwendungszwecke verursacht werden (gemäß Bedienungsanleitung und Nutzungsbedingungen);
n) Schäden an einem Produkt, an dem der Seriennummernaufkleber entfernt oder verunstaltet wurde.

4. Mängelbeseitigung

Eine Mängelbeseitigung erfolgt innerhalb der ersten 30 Kalendertage nach Anlieferung durch:

a) kostenloser Austausch des GERÄTES bei Defekt (gemäß Austauschbedingungen, siehe Anhang 2). Der Versand des Austausch-GERÄTES erfolgt spätestens 3 WERKTAGE nach schriftlicher Beauftragung (Logistik ohne Berechnung). Oder durch:
b) Kostenloses Selbstreparaturset "SELF-REPAIR-KIT". Reparatur bzw. Austausch erfolgt durch den Kunde (Anleitungen im RS Knowledge Center). Der Versand des SELF-REPAIR-KITS erfolgt spätestens 3 WERKTAGE nach schriftlicher Beauftragung (Logistik ohne Berechnung).

Die Entscheidung ob a) oder b) trifft der Kunde in Absprache mit dem Vertriebspartner und / oder dem Service.

Eine Mängelbeseitigung nach den ersten 30 Kalendertage nach Anlieferung, jedoch innerhalb der Gewährleistungszeit, erfolgt durch:

c) kostenloses Selbstreparaturset "SELF-REPAIR-KIT". Reparatur bzw. Austausch erfolgt durch den Kunde (Anleitungen im RS Knowledge Center). Der Versand des SELF-REPAIR-KITS erfolgt spätestens 3 WERKTAGE nach schriftlicher Beauftragung (Logistik ohne Berechnung). Oder durch:
d) Für DESKTOP-GERÄTE:
Einsendereparatur „SEND-IN REPAIR" an einem von RS vorgegebenen Service-Standort. Die Durchführung der Logistik für den GERÄTE-Versand erfolgt durch RS (Logistik ist kostenfrei). Die Rücksendung des Defekt-GERÄTES darf nur in Originalverpackung oder zuvor bestelltem RS-FlightCase Loaner (Preisliste, siehe Anhang 8) erfolgen. Falls die Rücksendung durch ein RS-FlightCase erfolgt, erfolgt die Rücksendung in einer Originalverpackung, welche zusätzlich in Rechnung gestellt wird (Preisliste, siehe Anhang 8). Erwartete Reparaturzeit ca. 20 WERKTAGE. Zeitangabe exklusive Logistik durch Rücksendung, Hinsendung.

Für INDUSTRIAL-GERÄTE:
Vor-Ort-Reparatur „ON-SITE-REPAIR" durch einen Servicetechniker (Reisekosten und Arbeitskosten ohne Berechnung). Die Terminplanung erfolgt durch die RS Servicekoordination. Wartezeiten richten sich nach der jeweiligen Auslastung. Erwartete Zeit bis zum Anreisestart ca. 20 WERKTAGE.

Die Beauftragung eines CARE / CARE PLUS Abonnements kann die zuvor genannten Gewährleistungen ergänzen, vergünstigt oder beschleunigen (siehe Vertragsbedingungen für CARE / CARE PLUS Leistungen).

k) Damage caused by non-compliance with the instructions for use of the products, including unauthorized or improper use;
l) Damage caused by the use of non-RS products, including non-RS approved 3D printing materials;
m) Damage caused by operation outside the permitted or intended uses described by RS (according to the user instructions and terms of use);
n) Damage to a product from which the serial number sticker has been removed or defaced.

4. Remedy of defects

Defects shall be rectified within the first 30 calendar days after delivery by:

a) free replacement of the DEVICE in the event of a defect (in accordance with the exchange conditions, see appendix 2). The replacement DEVICE will be shipped no later than 3 WORKING DAYS after written order (logistics free of charge). Or by:
b) Free self-repair kit "SELF-REPAIR-KIT". Repair or replacement is carried out by the customer (instructions in the RS Knowledge Center). The SELF-REPAIR-KIT will be shipped no later than 3 WORKING DAYS after written order (logistics free of charge).

The decision if a) or b) is made by the customer in consultation with the sales partner and / or the service department.

Defects shall be rectified after the first 30 calendar days after delivery, but within the warranty period:

c) Free self-repair kit "SELF-REPAIR-KIT". Repair or replacement is carried out by the customer (instructions in the RS Knowledge Center). The SELF-REPAIR-KIT will be shipped no later than 3 WORKING DAYS after written order (logistics free of charge). Or by:
d) For DESKTOP DEVICES:
Send-in repair "SEND-IN REPAIR" at a service location specified by RS. RS will take care of the logistics for sending the DEVICE (logistics free-of-charge). The defective DEVICE may only be returned in its original packaging or in a previously ordered RS-FlightCase Loaner (price list, see Appendix 8). If the return shipment is made using an RS-FlightCase, the return shipment will be made in the original packaging, which will be invoiced additionally (price list, see Appendix 8). Expected repair time approx. 20 WORKING DAYS. Time excluding logistics due to return shipment.

For INDUSTRIAL DEVICES:
On-site repair "ON-SITE-REPAIR" by a service technician (travel and labor costs will not be charged). Appointments are scheduled by RS Service Coordination. Waiting times depend on the respective workload. Expected time until the start of the journey approx. 20 WORKING DAYS.

Ordering a CARE / CARE PLUS subscription can supplement, reduce or accelerate the above-mentioned warranties (see contractual conditions for CARE / CARE PLUS services).

Anhang 2/Appendix 2

Austauschbedingungen

Über die Austauschbedingungen entscheidet RS anhand der vorliegenden technischen Informationen zum jeweiligen Zeitpunkt nach Beauftragung durch den Kunden welcher einen mutmaßlichen Fehler bemängelt hat. So entscheide RS zunächst vor Versand eines Austauschgerätes „HOT-SWAP“ bzw. vor der Rücksendung einer Einsendereparatur „SEND-IN-REPAIR“ ob eine vorläufige Bestätigung der Austauschbedingungen vorliegt. Diese Entscheidung wird schriftlich mitgeteilt, unter anderem auch mittelbar durch die Zustellung einer Rückliefernummer (RMS). Nach Eingang des zurückgesendeten Gerätes werden die Bedingungen erneut geprüft und können dann durch RS abschließend bestätigt oder abgelehnt werden. RS führt die Entscheidung über die Bestätigung oder Ablehnung der Austauschbedingungen nach eigenem Ermessen durch. Wenn durch RS die Austauschbedingungen abgelehnt werden, behält sich RS das Recht vor die Reparaturkosten einschließlich Ersatzprodukte ohne Rabatt (auch beim ersten Schadensfall) sowie zusätzlich Logistikkosten (Rücksendekosten, Hinsendekosten) in Rechnung zu stellen.

Die Austauschbedingungen liegen nicht vor bei:

a) Gemeldete Schäden oder Funktionseinschränkungen, welche durch RS-Service-Standort nicht nachweißbar sind (Ware ohne Funktionseinschränkung, z.B. auf Fehlbedienung, mangelnder Reinigung, mangelnde Kalibration, nicht Beachtung der Betriebsanleitung)
b) Kosmetischen Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer und Dellen;
c) Schäden an Verschleißteilen;
d) Schäden, die durch Vandalismus, Beschädigung in böswilliger Absicht, Missbrauch, Unfälle entstehen;
e) Schäden, die durch Überschwemmung, Feuer, Erdbeben oder andere äußere Ursachen (z. B. verschüttetes Harz in der Hardware) verursacht werden;
f) Schäden, die durch / in Folge von unsachgemäßer Installation entstehen;
g) Schäden, die durch die Aufstellung in einer Umgebung verursacht sind, welche für die das Produkt nicht konzipiert wurde;
h) Schäden, die durch / in Folge von Modifikationen oder Reparaturen am Produkt entstehen, die nicht schriftlich durch RS genehmigt wurden;
i) Schäden, die durch Serviceleistungen (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursacht wurden, die von einer Person durchgeführt wurden, die nicht ein Vertreter oder zertifiziert von RS ist;
j) Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen zur Verwendung der Produkte entstehen, auch durch unbefugten oder unsachgemäßen Gebrauch;
k) Schäden, die durch die Verwendung von Nicht-RS-Produkten, einschließlich von nicht-RS-zugelassenen 3D-Druckmaterialien, verursacht wurden;
l) Schäden, die durch den Betrieb außerhalb der von RS beschriebenen zulässigen oder beabsichtigten Verwendungszwecke verursacht werden (gemäß Bedienungsanleitung und Nutzungsbedingungen);
m) Schäden an einem Produkt, an dem der Seriennummernaufkleber entfernt oder verunstaltet wurde.

Exchange conditions

RS decides on the exchange conditions based on the technical information available at the time after order by the customer who has complained about a suspected error. For example, RS will first decide whether a preliminary confirmation of the exchange conditions is available before sending a "HOT-SWAP" replacement device or before returning a "SEND-IN-REPAIR" repair. This decision will be communicated in writing, including indirectly by sending a return shipment number (RMS). After receipt of the returned device, the conditions are checked again and can then be finally confirmed or rejected by RS. RS will make the decision to confirm or reject the exchange conditions at its own discretion. If RS rejects the exchange conditions, RS reserves the right to charge the repair costs including replacement products without discount (even for the first case of damage) as well as additional logistics costs (return costs, shipping costs).

The exchange conditions are not available for:

a) Reported damage or functional restrictions that cannot be verified by the RS service location (good without functional restrictions, e.g. due to incorrect operation, lack of cleaning, lack of calibration, non-compliance with the operating instructions)
b) Cosmetic damage, including but not limited to scratches and dents;
c) Damage to wearing parts;
d) Damage caused by vandalism, malicious damage, misuse, accidents;
e) Damage caused by flooding, fire, earthquake or other external causes (e.g. spilled resin in the hardware);
f) Damage caused by / as a result of improper installation;
g) Damage caused by installation in an environment for which the product was not designed;
h) Damage caused by / as a result of modifications or repairs to the product not authorized in writing by RS;
i) Damage caused by services (including upgrades and enhancements) performed by a person who is not an agent or certified by RS;
j) Damage caused by non-compliance with the instructions for use of the products, including unauthorized or improper use;
k) Damage caused by the use of non-RS products, including non-RS approved 3D printing materials;
l) Damage caused by operation outside the permitted or intended uses described by RS (according to the user instructions and terms of use);
m) Damage to a product from which the serial number sticker has been removed or defaced.

Anhang 3 / Appendix 3
Nutzungsbedingungen / Terms of use

Name	Geräte Typ	Maximal zulässige andauernde Verwendung
DESKTOP GERÄT	x20+	durchschnittlich 8 Stunden pro Werktag / 200 Stunden pro Monat
DESKTOP GERÄT	x30+	durchschnittlich 8 Stunden pro Werktag / 200 Stunden pro Monat
DESKTOP GERÄT	x_cure	durchschnittlich 8 Stunden pro Werktag / 200 Stunden pro Monat
DESKTOP GERÄT	x_wash	durchschnittlich 8 Stunden pro Werktag / 200 Stunden pro Monat
INDUSTRIAL GERÄT	cure XL	durchschnittlich 12 Stunden pro Werktag / 300 Stunden pro Monat
INDUSTRIAL GERÄT	x50+	durchschnittlich 12 Stunden pro Werktag / 300 Stunden pro Monat

Name	Device type	Maximum permissible continuous use
DESKTOP DEVICE	x20+	8 hours per working day, an average of 200 hours per month
DESKTOP DEVICE	x30+	8 hours per working day, an average of 200 hours per month
DESKTOP DEVICE	x_cure	8 hours per working day, an average of 200 hours per month
DESKTOP DEVICE	x_wash	8 hours per working day, an average of 200 hours per month
INDUSTRIAL DEVICE	cure XL	12 hours per working day, an average of 300 hours per month
INDUSTRIAL DEVICE	x50+	12 hours per working day, an average of 300 hours per month

Anhang 4a / Appendix 4a
Reparaturkategorien für DESKTOP GERÄTE / Repair categories for DESKTOP DEVICES

Name	Artikel	Price EUR	Price USD
Reparatur Kategorie A	RS006030	500 €	$ 600
Reparatur Kategorie B	RS006031	1.000 €	$ 1.200
Reparatur Kategorie C	RS006032	1.500 €	$ 1.800
Reparatur Kategorie D	RS006033	2.500 €	$ 3.000

Name	Article	Price EUR	Price USD
Repair category A	RS006030	500 €	$ 600
Repair category B	RS006031	1.000 €	$ 1.200
Repair category C	RS006032	1.500 €	$ 1.800
Repair category D	RS006033	2.500 €	$ 3.000

Anhang 4b / Appendix 4b
Reparaturkategorien für INDUSTRIAL GERÄTE / Repair categories for INDUSTRIAL DEVICES

Name	Artikel	Price EUR	Price USD
Reparatur Kategorie A	RS006030	500 €	$ 600
Reparatur Kategorie B	RS006031	1.000 €	$ 1.200
Reparatur Kategorie C	RS006032	1.500 €	$ 1.800
Reparatur Kategorie D	RS006033	2.500 €	$ 3.000
Reparatur Kategorie E	RS006034	6.000 €	$ 8.000
Reparatur Kategorie F	RS006035	10.000 €	$ 13.000

Name	Article	Price EUR	Price USD
Repair category A	RS006030	500 €	$ 600
Repair category B	RS006031	1.000 €	$ 1.200
Repair category C	RS006032	1.500 €	$ 1.800
Repair category D	RS006033	2.500 €	$ 3.000
Repair category E	RS006034	6.000 €	$ 8.000
Repair category F	RS006035	10.000 €	$ 13.000

Anhang 5 / Appendix 5
Preisliste - CARE PLANS / Price list - CARE PLANS

Plan	Artikel	Geräte Typ	Preis EUR	Preis USD
FREE SERVICES	-	Alle Typen	0 €	$ 0
DESKTOP CARE Abonnement	*RS006042*	x20+ / x30+	Kostenlos für das erste Jahr, danach: siehe Angebot bzw. Auftrag p.a.	
DESKTOP CARE PLUS Abonnement	*RS006043*	x20+ / x30+	siehe Angebot bzw. Auftrag	
DESKTOP CARE Abonnement	*RS006038*	x_wash	Kostenlos für das erste Jahr, danach: siehe Angebot bzw. Auftrag p.a.	
DESKTOP CARE PLUS Abonnement	*RS006222*	x_wash	siehe Angebot bzw. Auftrag	
DESKTOP CARE Abonnement	*RS006039*	x_cure	Kostenlos für das erste Jahr, danach: siehe Angebot bzw. Auftrag p.a.	
DESKTOP CARE PLUS Abonnement	*RS006185*	x_cure	siehe Angebot bzw. Auftrag	
INDUSTRIAL CARE Abonnement	*RS006221*	x50+	siehe Angebot bzw. Auftrag	
INDUSTRIAL CARE PLUS Abonnement	*RS006220*	x50+		
INDUSTRIAL CARE Abonnement	*RS006040*	cure XL		
INDUSTRIAL CARE PLUS Abonnement	*RS006041*	cure XL		

Plan	Article	Device type	Price EUR	Price USD
FREE SERVICES	-	All types	0 €	$ 0
DESKTOP CARE subscription	*RS006042*	x20+ / x30+	Free for the first year, then according to offer /& order p.a.	
DESKTOP CARE PLUS subscription	*RS006043*	x20+ / x30+	According to offer / order p.a.	
DESKTOP CARE subscription	*RS006038*	x_wash	Free for the first year, then according to offer / order p.a.	
DESKTOP CARE PLUS subscription	*RS006222*	x_wash	According to offer / order p.a.	
DESKTOP CARE subscription	*RS006039*	x_cure	Free for the first year, then according to offer / order p.a.	
DESKTOP CARE PLUS subscription	*RS006185*	x_cure	According to offer / order p.a.	
INDUSTRIAL CARE Subscription	*RS006221*	x50+	According to offer / order p.a.	
INDUSTRIAL CARE PLUS Subscription	*RS006220*	x50+		
INDUSTRIAL CARE Subscription	*RS006040*	cure XL		
INDUSTRIAL CARE PLUS subscription	*RS006041*	cure XL		

Anhang 6 / Appendix 6
Preisliste ON-DEMAND-SERVICES/ Price list for ON-DEMAND-SERVICES

Name	Geräte Typen	Artikel	Preis EUR	Preis USD
Sensor-Send-In 385nm or 405nm, Calibration	x20+/x30+/x50+/x90+/x100+	RS001385	siehe Angebot bzw. Auftrag	
Remote System Check and guided installation	x20+/x30+	RS006067		
On-Site System check-up and guided installation	x50+	RS006068		

Name	Device types	Article	Price EUR	Price USD
Sensor-Send-In 385nm or 405nm, Calibration	x20+/x30+/x50+/x90+/x100+	RS001385	According to offer / order	
Remote System Check and guided installation	x20+/x30+	RS006067		
On-Site System check-up and guided installation	x50+	RS006068		

Anhang 7 / Appendix 7
Preisliste HOT-SWAPS / Price list HOT-SWAPS

Preis beinhaltet: Zurverfügungstellung des SWAP-Gerätes, Logistikkosten für Anlieferung des SWAP-Gerätes, Logistikkosten für Rücktransport des defekten Gerätes. Reparatur des defekten Gerätes wird nach gültiger Preiskategorie zusätzlich abgerechnet. Rabatte auf den Reparaturpreis in Abhängigkeit von gewähltem CARE plan. / Price includes: Provision of the SWAP device, logistics costs for delivery of the SWAP device, logistics costs for return transportation of the defective device. Repair of the defective device will be charged additionally according to the valid price category. Discounts on the repair price depending on the CARE plan selected.

Name	Geräte Typ	Artikel	Rabatt bei DESKTOP CARE PLUS	Preis EUR	Preis USD	Reparatur	Rabatt Altgeräte- bei DESKTOP CARE PLUS
HOT-SWAP x20	x20+	RS006110	100%	siehe Angebot bzw. Auftrag		Reparatur gemäß Kategorie A-D, RS006030 / RS006031 / RS006032 / RS006033	Erste Reparatur frei während der Gewährleistung, danach 50 % Rabatt auf alle Preiskategorien
HOT-SWAP x30	x30+	RS006111	100%				
HOT-SWAP wash	x_wash	RS006112	100%				
HOT-SWAP cure	x_cure	RS006113	100%				

Name	Device type	Article	Discount with DESKTOP CARE PLUS	Price EUR	Price USD	Repair	Discount on old appliances - at DESKTOP CARE PLUS
HOT-SWAP x20	x20+	RS006110	100%	According to offer / order		Repair according to category A-D, RS006030 / RS006031 / RS006032 / RS006033	First repair free during the warranty period, thereafter 50% discount on all price categories
HOT-SWAP x30	x30+	RS006111	100%				
HOT-SWAP wash	x_wash	RS006112	100%				
HOT-SWAP cure	x_cure	RS006113	100%				

Anhang 8 / Appendix 8
Preisliste Verpackung / Price list packaging

Name	Typ	Artikel	Preis EUR	Preis USD
Verpackungssatz x20+/x30+/x40II – Holzbox auf Palette*	x20+ / x30+	VERP000042	siehe Angebot bzw. Auftrag	
RS Flight Case Loaner (bleibt im Eigentum der Rapid Shape) inkl. Versandkosten	x_wash/x_cure	VERPR000075		
RS Flight Case Loaner (bleibt im Eigentum der Rapid Shape) inkl. Versandkosten	X10+ / x20+	VERPR000076		
RS Flight Case Loaner (bleibt im Eigentum der Rapid Shape) inkl. Versandkosten	X30+ / x40+	VERPR000077		
Verpackung*	x50+	VERPR000045		

*Preis beinhaltet ausschließlich die Ware. Versandkosten werden separat berechnet. / Price includes only the goods. Shipping costs will be charged separately.

Name	Type	Article	Price EUR	Price USD
Packaging set x20+/x30+/x40II - Wooden box on pallet*	x20+ / x30+	VERP000042	According to offer / order	
RS Flight Case Loaner (remains the property of Rapid Shape) incl. shipping	x_wash/x_cure	VERPR000075		
RS Flight Case Loaner (remains the property of Rapid Shape) incl. shipping	X10+ / x20+	VERPR000076		
RS Flight Case Loaner (remains the property of Rapid Shape) incl. shipping	X30+ / x40+	VERPR000077		
Packaging*	x50+	VERPR000045		

*Price includes only the goods. Shipping costs will be charged separately. / Price includes only the goods. Shipping costs will be charged separately.

Anhang 9 / Appendix 9
Preisliste ON-SITE-REPAIR / Price list ON-SITE-REPAIR

Beschreibung	Artikel	Einheit	Preis EUR	Preis USD
Service-Stundensatz mit gültigem CARE-Abonnement oder Wartungsvertrag	*LA000002*	pro Stunde	156,00 €	$ 196,00
Service-Stundensatz ohne gültiges CARE-Abonnement oder Wartungsvertrag	*LA000003*	pro Stunde	220,00 €	$ 270,00
Stundensatz für Reisen*	*LK000001*	pro Stunde	102,00 €	$ 125,00
Kilometergeld	*LK000002*	pro km / pro Meile	0,55 €	$ 1,20
Verwaltungsgebühr (Reiseorganisation, einmalige Gebühr pro Reise)	LA000101		200,00 €	$ 250,00
Tagegeld (nach deutschem Recht, je nach Land)		pro Tag	variable	-

* Berechnet wird die Zeit von der Abfahrt vom Werk zum Kunden und zurück (wenn weniger, die Zeit vom Wohnort des Technikers). Die beim Kunden verbrachte Zeit wird auch dann in Rechnung gestellt, wenn die Arbeit nicht begonnen oder fortgesetzt wird.

Description	Article	Unit	Price EUR	Price USD
Service hourly rate with valid CARE subscription or Maintenance Contract	*LA000002*	per hour	156,00 €	$ 196,00
Service hourly rate w/o valid CARE subscription nor Maintenance Contract	*LA000003*	per hour	220,00 €	$ 270,00
Hourly travel rate*	*LK000001*	per hour	102,00 €	$ 125,00
Mileage allowance	*LK000002*	per km / per mile	0,55 €	$ 1,20
Administration fee (travel organization, one time charge per journey)	LA000101		200,00 €	$ 250,00
Daily allowance (according to German law, depending per country)		Per day	variable	-

* The time from departure from the factory to the customer and back is calculated (if less, the time from the technician's place of residence). The time spent at the customer's premises will also be charged if the work is not started or continued.

Anhang 10 / Appendix 10
Preisliste SELF-REPAIR-KITS / SELF-REPAIR KITS price list
-auf Nachfrage / on request-

Anhang 11 / Appendix 11
Preisliste – Logistikkosten / Price list - Logistics costs
-auf Nachfrage / on request -

Anhang 12 / Appendix 12
Preisliste – Verbrauchsartikel, Accessoires / Price list - Consumables, accessories
-auf Nachfrage / on request -